



PROFIL DE L'ORGANISATION



MANAGEMENT

GESTION AXEE SUR LES RESULTATS DE DEVELOPPEMENT

DEVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL ET INSTITUTIONNEL

FACILITATION DE PROCESSUS

Contenu

BIENVENUE A MDF WEST AFRICA
FORMATION ET APPUI CONSEIL



L'APPROCHE MDF



APPUI-CONSEIL



FACILITATION ET ENCADREMENT



FORMATIONS SUR MESURE



FORMATION STANDARD OUVERTES



MDF WEST AFRICA

8 First street, Osu, Kuku-Hill

PMB 357 CT, Accra, Ghana

T +233 (0)30 7021010

M +233 (0)26 5646065

W www.mdf.nl/mdf-wa

E mdfwa@mdf.nl



Bienvenue à MDF West Africa

Formation et appui conseil

2

NOS SERVICES

Nous offrons des cours, la facilitation d'évènements et des services d'appui conseil pour renforcer les capacités organisationnelles et de gestion des organisations dans le secteur du développement en Afrique de l'Ouest.

SERVICES D'APPUI CONSEIL

Filières de consultation à court et long terme dans nos domaines d'expertise :

- Planification et revues stratégiques
- Evaluation institutionnelle, sectorielle et organisationnelle
- Evaluation de capacités et planification du développement organisationnel
- Conception et formulation de projets
- Evaluations de projets et programmes
- Gestion de projets
- Conception de plans de suivi
- Plaidoyer et influences sur les politiques

FACILITATION ET ENCADREMENT

Facilitation d'ateliers, retraites annuelles, plates-formes multipartites, organisation d'évènements, évaluation de compétences et encadrement personnalisés adaptés à vos besoins.

FORMATION SUR MESURE

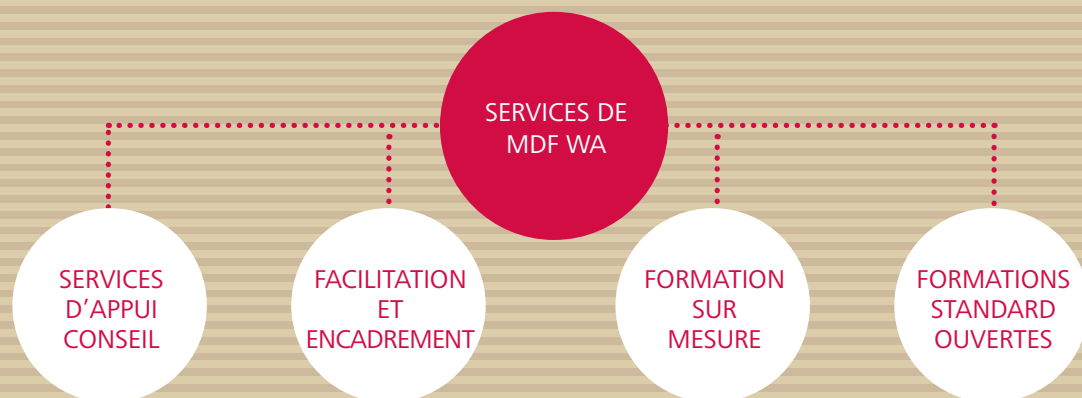
Ateliers et cours qui sont adaptés aux besoins spécifiques de nos clients, basés sur nos modules interactifs :

- Formation & facilitation de compétences
- Gestion du processus de changement
- Planification stratégique
- Gestion & leadership
- Gestion de projets
- Gestion des intervenants
- Renforcement organisationnelle
- Formation et motivation d'équipes
- Rédaction de propositions gagnantes

Durée, contenu, méthodes et lieu peuvent être adaptés à vos souhaits.

FORMATIONS STANDARD OUVERTES

Cours en anglais et français dans le domaine de la gestion et de l'organisation auxquelles vous pouvez vous inscrire. Les cours sont organisés par MDF West Africa au Ghana, Togo et Burkina Faso. Veuillez consulter le calendrier des cours sur notre site Web : <http://fr.mdf.nl/mdf-wa> pour le programme actuel.





Chers lecteurs,

Bienvenue à MDF West Africa! Ou «Akwaaba !» comme disent les Ghanéens. Nous sommes heureux de vous présenter notre organisation. Notre bureau a ouvert ses portes en 2009 et est basé à Accra, au Ghana.

MDF West Africa est un bureau régional de MDF Training & Consultancy opérant dans le monde entier, dont le siège est aux Pays-Bas. MDF a des bureaux régionaux au Sri Lanka, en Belgique, en Colombie, en Tanzanie, en Indonésie, au Vietnam et en R.D.Congo

Nous associons les théories et les outils modernes de gestion avec plus de 25 années d'expérience pratique dans les projets et programmes de développement à travers le monde. Notre approche de formation et de conseil, est d'ordre pratique, riche en éléments visuels et avec un degré élevé de participation.

Nos clients dans la région Ouest africaine comptent les ONG, les gouvernements, les Nations-Unis et les compagnies privées actives dans le secteur du développement.

MDF Training & Consultancy emploie aujourd'hui environ 110 membres d'équipes et en outre fait appels à des experts de son réseau satellite ou son pool de consultants affiliés. Les experts de MDF sont des professionnels pleins d'initiative. Nous créons de bonnes et sincères relations de travail avec les participants et nos clients sur le terrain.

MDF West Africa a constitué un réseau local de consultants et formateurs partenaires de compétences professionnelles confirmées, de profils et d'expériences diversifiées et complémentaires. Les partenaires de MDF viennent des pays comme le Nigeria, le Cameroun, le Togo et le Burkina Faso.

Nous espérons bientôt vous accueillir dans l'une de nos activités de formation ou vous recevoir au bureau d'Accra ou dans votre propre organisation pour discuter de vos besoins spécifiques. Soyez la bienvenue !

Ingrid Plag
Director MDF West Africa

*“Notre mission est
d'améliorer les
capacités de gestion des
professionnels et des
organisations du secteur
du développement par
l'offre de formations
participatives et
expérientielles et des
services de consultation”*



APPRENTISSAGE ET FACILITATION DU CHANGEMENT

Nous sommes convaincus que le développement est fondamentalement une question de changement, facilitée par des processus d'apprentissage. Tous nos services visent l'apprentissage et la facilitation du changement. Nous vous encourageons à changer à l'échelle individuelle par la création de connaissances et compétences nouvelles, pointues afin d'améliorer vos performances. A l'échelle organisationnelle, nous facilitons le changement par le biais de compétences améliorées, de systèmes rendus convergeant, une planification plus précise et plus compréhensive.

Notre approche en quelques mots:

- Centrée sur l'Homme
- Participative
- Pratiquement applicable

APPROCHE CONSULTATION

Notre approche de consultation et de facilitation est basée sur les méthodologies d'apprentissage participatif et centré sur l'homme. L'intérêt et la volonté d'apprendre et partager des idées sont au cœur de notre approche. Nous utilisons des méthodes qui ont été développées, testées et appliquées depuis des années dans des circonstances et des contextes culturelles très différents.

Cela nous permet de garder un esprit ouvert à chaque nouvelle situation. En plus de la sensibilité interculturelle, nous utilisons nos compétences de communication de pointe et notre sens de l'humour pour atteindre les objectifs communs. Nous croyons fermement que des résultats durables ne peuvent être atteints que lorsque tous les participants sont activement impliqués dans l'analyse, la planification et la mise en œuvre. Cela nous permet de faire une utilisation optimale des connaissances et expériences existantes. En outre, il accroît le soutien vital aux changements requis dans l'organisation.

APPROCHE FORMATION

Vous êtes important pour nous

A MDF nous mettons l'accent sur le fait que «notre monde concerne les hommes ». Nous avons donc du plaisir à travailler avec les gens de diverses cultures et d'expériences professionnelles diverses. Ils ont au moins une chose en commun: Nos participants sont des professionnels qui cherchent à davantage améliorer leur savoir-faire et leurs compétences. Chaque personne possède des expériences et des idées propres qui sont intéressantes à partager et à tester. C'est pourquoi nous apprécions beaucoup votre participation active dans notre formation. Cela favorise un climat avide d'apprentissage et l'apprentissage par les pairs.

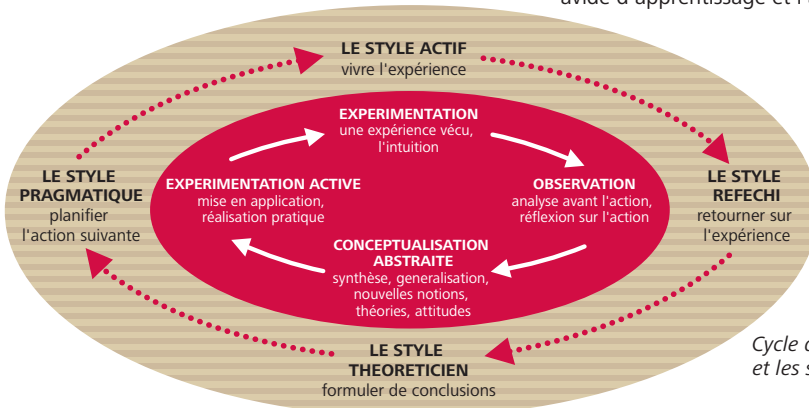


Figure 1. Cycle d'apprentissage de Kolb (1984) et les styles d'apprentissage d'Honey et Mumford (1992).



NOTRE APPROCHE EST APPRECIATIVE

Dans nos formations, nous prenons votre compétence en compte. Nous valorisons ce que vous connaissez déjà ainsi que vos compétences. Nous construisons sur ces acquis et explorons comment vous pouvez même mieux faire. Le défi est de savoir qu'est-ce que « même mieux faire » signifie dans votre cas. Notre professionnalisme comprend notre capacité à vous offrir les connaissances les plus récentes. Et nous vous assistons individuellement là où cela s'avère nécessaire. Nous croyons fermement que les populations locales comprennent mieux les situations régionales. Ce que nous offrons est notre expérience internationale dans l'application des méthodes, processus et outils qui ont prouvé leur caractère pratique. Mais les outils seuls ne peuvent pas constituer une charpente ! C'est pourquoi notre formation n'est pas un sens unique de transfert des connaissances techniques, mais un dialogue entre les savoirs locaux et l'expertise internationale. Nous sommes convaincus que c'est cette combinaison qui résout plus efficacement les problèmes.

A MDF nous croyons fermement que si vous êtes désireux d'apprendre, il est de notre responsabilité de vous stimuler, vous défier et vous inspirer de diverses manières à développer. Ainsi nous investiguons vos besoins et désirs personnels d'apprentissage. Notre ambition est de répondre à ceux-ci et d'y adapter nos cours autant que possible. Nous évaluons tout au long du cours si oui ou non nous gardons le cap, et si nécessaire, nous réadaptons les méthodes et les modules.

STYLE D'APPRENTISSAGE

Nous reconnaissons que les gens ont différents styles d'apprentissage. Dans nos formations, vous pouvez vous rassurer que nous utilisons une grande variété de méthodes interactives d'apprentissage. Certaines sont préférées par vous, certaines sont préférées par d'autres. Vous pourrez être exposé à des exercices, des présentations, des études de cas, des cas vécus, des jeux de rôle, des lectures, des débats, des aides-visuels, des films, des discussions, des évaluations, des simulations ...

... une riche variété de méthodes. Nos cours suivent le cycle d'apprentissage des adultes (*figure 1*). Il s'agit d'un cycle d'apprentissage expérientiel qui décrit comment les adultes apprennent généralement et acquièrent de nouvelles expériences. Nos formations sont plutôt pratiques. Vous apprenez avec des outils de pointe que vous pourrez plus tard utiliser directement dans votre contexte. Nous faisons de l'apprentissage une chose amusante à travers l'humour, des énergisants, et des sorties pour des expériences en plein air. Vous pouvez vous attendre à un feedback personnalisé pour que vous deveniez meilleur dans ce que vous faites.

DE RETOUR A LA MAISON

La formation n'est pas une fin en soi. L'apprentissage pour le changement se poursuit après le cours. C'est là où elle est mise en pratique. Suite à la mise en pratique réelle de l'apprentissage, le changement de comportement intervient. Ainsi, à la fin de chaque cours, vous montez un plan d'action personnel vous permettant d'appliquer les connaissances apprises dans votre environnement de travail. Pour un certain nombre de cours nous offrons un encadrement et une évaluation des changements à postériori.

.....

“Les sujets sont bien expliqués avec un bon équilibre entre la théorie et la pratique. Les sessions ne sont pas trop longues et cela facilite la concentration. Les domaines touchés seront utiles pour mon travail”

- Participant au cours de Gestion des Projets et Programmes 2010

.....



FACILITER LE CHANGEMENT

La plupart des interventions de développement entraînent des processus de changement. Mais les changements ne se font jamais du jour au lendemain et en l'absence de problèmes, voire des conflits. Les consultants MDF ont pour objectif de vous aider à faciliter les changements plutôt que de vous fournir des solutions toutes faites, en développant des solutions réalisables en étroite consultation avec tous les acteurs concernés. Les consultants MDF ont aussi pour objectif de servir comme agents de change et facilitateurs des processus de changement nécessaires.

Nous mettons à disposition des filières de consultation à court et long terme dans nos domaines d'expertise :

- Planification et revues stratégiques
- Evaluation institutionnelle, sectorielle et organisationnelle
- Analyse de capacités et planification du développement organisationnel
- Conception et formulation de projets
- Evaluations de projets et programmes
- Gestion de projets
- Conception de plans de suivi
- Plaidoyer et influences sur les politiques

POURQUOI MDF AFRIQUE DE L'OUEST?

En accord avec nos principes d'apprentissage participatif et expérientiel, nous avons mis l'homme au centre. Aucune évaluation ou exercice de planification ne se met en place sans accorder une attention explicite à la dimension humaine du processus de changement, impliquant les principales parties prenantes.

Nous ne vous disons pas quoi faire, mais nous vous aidons à trouver quelle est la meilleure ligne de conduite à adopter.

Nous pratiquons le principe que les gens sont les facteurs les plus importants dans tout processus de changement; découvrir que votre propre personnel aura le meilleur potentiel pour identifier et réaliser les meilleures performances.

Nous livrons plus qu'un rapport, nous facilitons un processus de changement et améliorons l'organisation et /ou les résultats du projet. Nous appliquons les standards internationaux avec une compréhension des sensibilités locales. Nos types de services de consultation vont des conseils techniques à l'évaluation et la gestion intérimaire. Veuillez trouver sur la page opposée deux exemples de consultation que nous avons récemment réalisés pour vous donner une première impression sur nos services.



Quelques exemples

Développement des capacités organisationnelles en Sierra Leone

MDF West Africa a soutenu une ONG santé en croissance rapide en Sierra Leone par une évaluation organisationnelle visant à analyser «comment l'organisation peut améliorer son efficacité de gestion pour réduire la charge de travail tout en maintenant une ambition grandiose et des normes de qualité de travail? ». Le consultant de MDF a formulé des recommandations pratiques et a accompagné l'organisation en Sierra Leone durant quelques mois pour l'assister dans la mise en œuvre des changements proposés.

Services fournis par MDF:

- L'analyse de la capacité organisationnelle à l'aide d'un outil testé
- Plan de développement des capacités
- Appui à la gestion pour davantage développer l'organisation interne (structure, systèmes, communication et prise de décision)
- Réaliser des évaluations de compétences du personnel et fournir une formation continue sur le tas

Soutien à un Centre de d'Appui aux Entreprises au Libéria

MDF a aidé un client qui met en œuvre un projet pilote qui combine une formation en développement des affaires avec un concours de business plan. MDF a été appelé, pour l'aider à avancer, à un stade où le projet pilote enregistrait de sérieux retards. Au cours d'une dizaine de jours de visite au Centre d'Appui aux Entreprises, un consultant MDF a analysé la planification initiale et les causes du retard.

Services MDF fournis:

- Revue du planning et l'identification des goulots d'étranglement. Démarrage des travaux sur quelques causes principales du retard
- Elaboration d'un modèle "Compétition Plan d'Affaires" (Identification de partenaires, exploration modèle finances; exploration des possibilités de cofinancement)
- Réaliser l'évaluation des compétences du Centre 'Appui et formuler des recommandations pour développer les capacités du personnel
- Réaliser l'évaluation des compétences du personnel et fournir une plan de formation continue

FACILITATION DES EVENEMENTS ET ENCADREMENT

MDF West Africa anime des ateliers, des retraites annuelles, des plates-formes de parties prenantes et des événements. Nous offrons aussi des évaluations de compétences certifiées et des schémas d'encadrement du personnel. Nous pouvons vous fournir le modérateur qu'il vous faut ou l'encadreur à-la-tâche sur le lieu de travail.

POURQUOI MDF AFRIQUE DE L'OUEST ?

En accord avec nos principes d'apprentissage participatif et par l'expérience, nous avons placé l'homme au centre. Nous comprenons très bien les dynamiques de groupe et savons comment les gérer. Nous savons comment obtenir l'implication maximale des participants. Nous avons plein d'idées sur la façon de concevoir un atelier ou un événement réussi. Nous savons comment concilier plaisir et atteinte des objectifs communs. Veuillez trouver ci-dessous quelques exemples de facilitation et d'encadrement que nous avons récemment fournis pour vous donner une meilleure idée de nos services.

Quelques exemples

Evaluations des compétences & Encadrement du personnel

MDF a proposé l'évaluation Birkman® des compétences à une ONG internationale qui cherchait à développer davantage les compétences individuelles de son personnel en leadership et gestion. La méthode Birkman donne un aperçu des styles de comportements, des intérêts motivants, des comportements proactifs, des besoins sous-jacents et les réactions au stress. Le personnel a rempli l'évaluation Birkman en ligne.

Ils ont obtenu le feedback sous forme d'un rapport détaillé et une consultation téléphonique avec l'évaluateur. Le rapport a été utilisé comme outil pour faciliter les sessions d'encadrement pour le développement des compétences individuelles en leadership et en gestion.

Conception d'ateliers pour le Forum National sur l'Education Inclusive

MDF s'est impliqué dans la conception des ateliers de trois jours d'un Forum National sur l'Education Inclusive, organisés par les services d'éducation du Ghana et financé par l'USAID. Ces ateliers ont été réalisés par 15 facilitateurs, tous formés par MDF en techniques de facilitation comme World Café et Open space.

Facilitation de la réunion annuelle du programme de CIDA

Le Programme d'Aide au Développement de CIDA au Ghana est un des plus grands programmes de Canada en Afrique. Une fois par an toute l'équipe se réunit face à face pour discuter de questions cross sectorielles, constituer des équipes et interagir avec les personnels d'autres divisions de CIDA. MDF a été sollicité pour faciliter la retraite de cinq jours qui comprenait:

- Donner son avis sur l'agenda et suggérer des activités créatives pour faire participer tout le monde
- Incorporer des exercices de constitution d'équipes et des brise-glaces
- Préparer les matériels requis pour une facilitation effective de chaque session
- Gérer le processus pendant la retraite et s'assurer que les participants soient pleinement engagés et que les objectifs soient atteints
- Préparer un bref rapport décrivant les difficultés majeures de constitution d'équipes identifiés au cours de la réunion, et faire des suggestions pour le suivi

Des réactions très positives ont été reçues des participants sur la dynamique de la retraite.



FORMATIONS ADAPTEES A VOS BESOINS

MDF West Africa offre des formations sur mesure pour le secteur du développement. Vos besoins exigent souvent des programmes de formation spécifiques à votre contexte, afin qu'ils constituent d'emblée une valeur ajoutée pour vos organisations et vos personnels. Les cours de formation-sur-mesure sont en mesure d'assurer que votre organisation ou groupe d'organisations s'inspire de la valeur ajoutée de chaque outil et méthode ou qu'ils puissent affronter leurs défis spécifiques. Ainsi, vous pouvez tirer le meilleur parti des opportunités qui se présentent. Les formations sur mesure défient souvent nos formateurs à franchir le dernier carré permettant d'entrer dans le vif du sujet, le parcours qui pourrait ne se trouver dans aucun livre standard ou manuel de formation.

Sur demande, nous concevons et d'adaptions en étroite collaboration avec vous, selon vos besoins et exigences, nos produits et services de formation existants. Tous nos cours réguliers et composantes associées, de même que les cours spécifiques de secteur, sont utilisés comme base pour la formation-sur-mesure. Des modules interactifs peuvent être offerts dans les domaines suivants:

MDF West Africa a développé des formations sur mesure avec un large éventail d'organisations de différents secteurs, pays, taille et origine diverses. Nous sommes fiers de dire que nos produits et services peuvent être adaptés pour convenir à une grande variété de clients.

POURQUOI UN FORMATION SUR MESURE ?

- Pertinence optionnelle par l'adaptation du programme des cours aux besoins de formation de votre organisation
- Choix du moment, du lieu, du pays et de la langue (anglais, français, langues locales) à votre convenance
- Modalités adaptées à vos besoins d'apprentissage
- Une approche modulaire peut être adoptée avec, éventuellement, des mesures de suivi (encadrement par exemple)



PLANIFICATION STRATEGIQUE

TECHNIQUES DE FORMATION ET FACILITATION

GERER DES PROCESSUS DE CHANGEMENTS

MANAGEMENT & LEADERSHIP

GESTION DE PROJETS

GERER LES PARTENARIATS

DEVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

GESTION DES EQUIPES & MOTIVATION DU STAFF

REDIGER DES APPELS D'OFFRES



INFORMATIONS PRATIQUES

L'initiative de ces types de demandes vous incombe, en tant que client. Sur la base de l'expertise exigée, le temps disponible, le personnel concerné et notre disponibilité, nous sélectionnons un formateur compétent pour vous soutenir. La durée des cours et ateliers repose sur vos souhaits, la complexité des projets ou programme et le nombre de participants. Les cours peuvent être donnés en anglais et en français..

Si vous souhaitez en savoir plus sur ce qui est possible, veuillez nous contacter pour qu'on vous connaisse ; connaissez votre contexte pour déterminer ensemble la meilleure solution.

Quelques exemples

Programme de renforcement des capacités pour l'Autorité d'Assurance Santé Nationale au Ghana

MDF et ses partenaires d'exécution, KIT (Institut Royal des Tropiques) et GIMPA (Institut Ghanéen de Management et Administration Publique), ont conçu un programme de formation-sur-mesure pour renforcer la capacité interne de l'Autorité de l'Assurance Santé Nationale (NHIA). Cette Autorité a connu une croissance rapide et la gestion a eu du mal à suivre le rythme à cause d'un nombre accru d'assurés, de l'augmentation de la complexité de ses tâches et de la pression des médias, politiciens, partenaires financiers et autres parties prenantes.

L'assurance maladie est une activité complexe. Le programme de formation assure la disponibilité interne de compétences minimales pour la gestion d'une activité aussi complexe, y compris la formation en gestion des parties prenantes, la gestion du changement, le suivi et la supervision des plans de district, la recherche dans le domaine de l'assurance maladie, et la viabilité financière.

Programme de perfectionnement en gestion pour les opérateurs d'eau au Ghana

L'exploitant d'eau au Ghana passe par un processus de changement visant à renforcer l'approvisionnement en eau dans le secteur urbain. Plus de 100 gestionnaires ont suivi une formation en gestion conçue par MDF West Africa. La formation a aidé les participants à identifier les obstacles culturels et opérationnels au sein de leur organisation, et de formuler des actions prioritaires pour réaliser les changements nécessaires dans les mentalités et les opérations. La formation n'a pas été un événement « isolé », mais a été suivie par des séances d'encadrement des équipes de gestion régionales par les formateurs MDF.

Atelier de rédaction d'une proposition EC pour Caritas Burkina faso

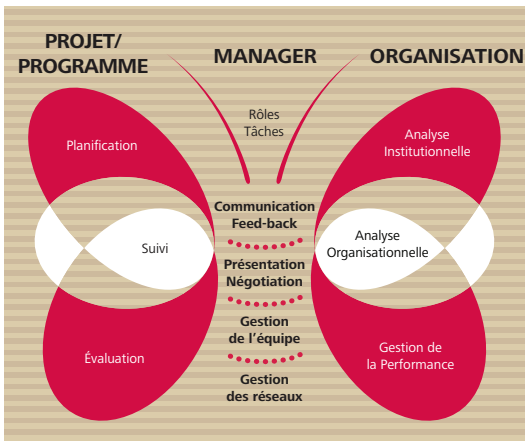
Sur demande de Caritas Burkina Faso, un atelier de cinq jours a été organisé pour élaborer une proposition complète pour la Commission Européenne, y compris une note conceptuelle. Les contenus de la formation incluaient les techniques pour évaluer la capacité organisationnelle; la formulation de projet et la rédaction d'une proposition gagnante. L'équipe de Caritas est passée par toutes les étapes du processus d'écriture de la proposition et est entièrement confiante à répéter l'exercice à une prochaine occasion.

Formation en compétences de leadership et de management FEWS NET au Senegal, Zimbabwe, Ethiopie

MDF a organisé un atelier de deux jours lors des rencontres des directeurs régionaux-pays du Système d'Alerte Précoce de la Famine (FeWs NET) à Harare, Addis-Abeba et à Dakar. L'objectif de la formation était de renforcer les compétences en leadership et gestion des représentants. Les domaines ciblés comprenaient les aptitudes de communication, les relations interpersonnelles, le travail d'équipe, et la gestion du temps. La formation a été donnée en anglais et en français.

FORMATIONS EN GESTION POUR LE DEVELOPPEMENT ORGANISEES PAR MDF

MDF organise de nombreux cours de formation en gestion pour le développement auxquels vous pouvez vous inscrire. Ils ont lieu au Ghana, au Togo et au Burkina Faso. Veuillez consulter notre calendrier en ligne sur <http://fr.mdf.nl/mdf-wa> ou contactez notre bureau MDF West Africa.



Cadre de gestion

POURQUOI PARTICIPER A UNE FORMATION DE MDF?

- Etre exposé aux théories, méthodologies et concepts de gestion les plus récents
- Apporter vos propres expériences et lier les leçons apprises à votre réalité de travail et à celle des autres
- Se servir des outils et compétences de gestion sous la direction d'une équipe internationale composée de facilitateurs expérimentés
- Intégrer le réseau MDF West Africa pour continuer, après la formation, à échanger ses expériences avec les autres participants et les facilitateurs de MDF

INFORMATIONS PRATIQUES

Inscription

Tous les cours MDF sont ouverts aux participants des gouvernements, des ONG et des organisations privées. Vous pouvez de préférence vous inscrire en ligne (<http://fr.mdf.nl/mdf-wa>) ou demander un formulaire de d'inscription par e-mail.

Frais de cours

Les frais de cours comprennent les matériels de cours, les excursions, les rafraichissements, les collations et les déjeuners des jours de formation. Les paiements peuvent être effectués en euros, en dollars US, ou l'équivalent en Cedi Ghanéen. Pour d'amples informations, veuillez contacter le bureau MDF West Africa.

Site de formation et hébergement

Les cours de formation auront lieu dans d'excellents lieux à Accra, Lomé et Ouagadougou. L'hébergement n'est pas inclus dans les frais de cours. Toutefois, vous êtes en mesure de réserver le logement sur le site de formation ou à proximité à un taux raisonnable. Pour plus d'informations sur les sites de formation et d'hébergement, veuillez consulter notre site Web <http://fr.mdf.nl/mdf-wa>

Voyage et visa

Notez que vous êtes responsable du transport aller-retour au Ghana/Togo/Burkina Faso et de votre assurance personnelle durant votre séjours dans ces pays. Venant de l'étranger, assurez-vous d'avoir un passeport et un visa valides. Pour les obligations de visa, veuillez contacter notre bureau MDF West Africa.

PLUS D'INFORMATION:
[HTTP://FR.MDF.NL/MDF-WA](http://fr.mdf.nl/mdf-wa)

*Cours en
Techniques de
Facilitation*



Our world is about people



MDF WEST AFRICA

8 First street, Osu, Kuku-Hill
PMB 357 CT, Accra, Ghana
T +233 (0)30 7021010
M +233 (0)26 5646065
W www.mdf.nl/mdf-wa
E mdfwa@mdf.nl



AUTRES ADRESSES DE MDF :

MDF SIEGE

Bosrand 28 / P.O. Box 430
6710 BK Ede, The Netherlands
T +31 318 650060
F +31 318 614503
E mdf@mdf.nl
W www.mdf.nl

MDF SOUTH ASIA

137, Old Nawala Road,
Nawala, Sri Lanka
T +94 11 2808121 / +94 11 2805122
F +94 11 4404016
E mdfsa@mdfsa.lk

MDF BRUSSELS

156, Boulevard Auguste Reyers
B-1030 Brussels, Belgium
T +32 2 2421909
F +32 2 2425845
E info@mdfbrussels.be

MDF LATIN AMERICA

A.A. 003 - Santa Marta, Colombia
T (591) (2) 2421072
E rep@mdf-la.org
W <http://es.mdf.nl>

MDF EASTERN & SOUTHERN AFRICA

Sopa Plaza, 1st floor, 99 Serengeti Road
P.O. Box 3173, Arusha, Tanzania
T +255 27 2505194 / +255 27 2505195
E mdfesa@mdf.nl
W www.mdf.nl/MDF-ESA **Skype** mdfesa1

MDF PACIFIC INDONESIA

Jl. Ngurah Rai Bypass 379
Sanur, Bali, Indonesia
T +62 (0)361 287020
F +62 (0)361 270826
E mdfpi@mdf.nl

MDF INDOCHINA

148 Xuan Dieu Street
Tay Ho District, Hanoi, Vietnam
T +84 43 7151101-2
F +84 43 7151103
E mdfic@mdf.nl

MDF AFRIQUE CENTRALE

Avenue de la Paix 243, Goma, D. R. Congo
T +243 999305631
F +31 847183754
E mdfac@mdfac.org

MDF NEDERLAND

Bosrand 28, 6718 ZN, Ede
T +31 318 658550
F +31 318 614503
E mdfnl@mdf.nl
W <http://nl.mdf.nl/>